



An unsere Kunden und Geschäftspartner(m/w/d)

Kempten, 16. November 2021

Wichtige Information für Sie: Knappe Materialverfügbarkeit und hohe Rohstoffpreise

Sehr geehrte Geschäftspartner,

zuerst war es die weltweite Corona Pandemie, die dazu geführt hat, dass Lieferketten von heute auf morgen unterbrochen wurden. Mittlerweile sind es die Nachwirkungen und die lokalen z.T. staatlichen Regulierungen in einzelnen Regionen der Welt, die zu Engpässen bei allen möglichen Rohstoffen und Produkten führen. Täglich berichten die Medien über die Auswirkungen in der Automobil-, der Elektro- und der (Maschinen)Baumindustrie. Die Engpässe bei den Rohstoffen und massive Störungen in den Lieferketten belasten die Unternehmen.

Leider können wir diese Aussagen nur bestätigen. Wir halten es daher für wichtig, Sie über aktuelle Entwicklungen und deren gravierende Auswirkungen zu informieren.

1. Die Transportketten stocken seit geraumer Zeit. Hier ist keine Entspannung in Aussicht. Weiterhin bleibt die Planbarkeit der internationalen Transporte in der See-, Bahn- und Luftfracht eine große Herausforderung. Die Speditionen geben uns keine konkreten Lieferzusagen. Daher ist auch für uns die Angabe von konkreten Terminen schwierig und in der momentanen Lage unglaublich. Wir sehen derzeit davon ab, Ihnen verbindliche Liefertermine zu nennen.

Im Angebot und der Auftragsbestätigung ist der Hinweis für Sie ersichtlich:

„Aufgrund von COVID-19 kommt es zu Einschränkungen und Kapazitätsverknappungen in der Lieferkette. Deshalb können wir derzeit keine fixen Fertigungs- und Liefertermine garantieren. Angegebene Termine sind aus heutiger Sicht voraussichtliche Angaben. Für Ihr Verständnis im Voraus besten Dank.“

2. Durch die Verwerfungen in den Lieferketten fluktuieren auch die Frachtraten. Das Rateniveau ist nach wie vor sehr hoch, instabil und kaum vorhersehbar. Bisher haben wir Frachten in unsere Angebotspreise inkludiert und auch über lange Zeiträume unseren Kunden zugesichert. Die ist nicht mehr haltbar. Die aktuelle Lage zwingt uns, die Frachtraten separat an Sie weiterzureichen, um bestmögliche Transparenz zu wahren.

In Angeboten und Auftragsbestätigungen ist der Hinweis für Sie wie folgt ersichtlich:

„Unser Angebot ist freibleibend bis zum Festauftrag. Aktuell kommt es zu deutlichen Kostensteigerungen der Frachtkosten und damit verbunden auch der Einfuhrzölle. Unsere Angebotspreise beinhalten diese Frachtkosten und Zollgebühren zum Tageskurs der Frachtführer. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt bestellen, können die Angebotspreise aufgrund der geänderten Frachtkosten abweichen und werden an den Kunden weitergegeben.“



Oberste Priorität hat die Aufrechterhaltung der generellen Lieferfähigkeit für unsere Kunden!

Unser Team arbeitet auf Hochtouren um Lösungen zu finden, ist im täglichen Austausch mit den Speditionen, um den Einfluss auf die Liefertermine so gering wie möglich zu halten.

Die Informationslage zu der Thematik wechselt stetig und dieses Schreiben beruht auf der aktuellen Situation. Wir bleiben dran und werden Sie bei relevanten Informationen zeitnah informieren. In der Zwischenzeit bitten wir weiterhin um Ihr Verständnis für die aktuelle Lage, welche wir nicht beeinflussen können. Eine gute Kommunikation ist wichtiger denn je - sprechen Sie uns bitte an.

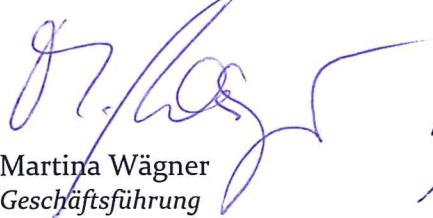
Unsere Empfehlung an Sie:

- Bitte planen Sie vorausschauend Ihren Bedarf, um Lieferengpässe zu vermeiden!
Wir empfehlen aktuell mindestens 3 Monate Forecast
- Lassen Sie sich gerne von uns bzgl. Lagervorhaltung und Rahmenverträge beraten, um Zeit und Kosten zu sparen.

Nähere Informationen zu betroffenen Produkten, dem Stand offener Bestellungen, den angepassten aktuellen Lieferzeiten bitten wir Sie im Einzelfall mit Ihrem Ansprechpartner bei Sindlhauser zu klären.

Wir danken Ihnen für das Vertrauen und Verständnis in dieser herausfordernden Zeit und hoffen auf eine baldige Entspannung. Wir halten Sie informiert!

Ihr Sindlhauser Team



Martina Wägner
Geschäftsführung



Alfred Willer
Prokurist